

Inleiding

Als u bij Reisvriend een reis boekt gaat u een overeenkomst met ons aan en gelden de reisvoorwaarden zoals opgenomen in dit document. Wij gaan ervan uit dat u als aanmelder, maar ook al uw medereizigers, kennis hebben genomen van deze voorwaarden, ze begrepen hebben en akkoord zijn met de inhoud ervan.

Artikel 1: Inleidende bepaling

Artikel 1, lid 1

In deze reisvoorwaarden wordt verstaan onder: Reisovereenkomst: de overeenkomst waarbij Reisvriend zich verbindt tot het verschaffen van een door Reisvriend van te voren georganiseerde reis. Deze reis omvat tenminste een overnachting of een periode van meer dan 24 uur alsmede ten minste twee van de volgende diensten:

Vervoer

Verblijf

Een andere dienst die een significant deel van de reis uitmaakt maar geen verband houdt met vervoer of verblijf zoals excursies en dagprogramma's

b. Reiziger:

de weder partij van Reisvriend

Diegene aan wie overeenkomstig Artikel 9; "In de plaats stelling" van deze voorwaarden

de rechtsverhouding tot Reisvriend is overgedragen.

Artikel 1, lid 2

Deze reisvoorwaarden zijn van toepassing op alle reisovereenkomsten van Reisvriend.

Artikel 2: Informatie door de reiziger

Artikel 2, lid 1

De reiziger verstrekt Reisvriend uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens van hemzelf en de door hem aangemelde reizigers, die van belang kunnen zijn voor het sluiten en/of de uitvoering van de overeenkomst.

Artikel 2, lid 2

De reiziger dient informatie te verstrekken tot de lichamelijke en geestelijke toestand (waaronder het gebruik van alcohol, drugs of medicijnen) van de reiziger(s) indien deze kunnen leiden tot ongemak, gevaar, schade of enig ander risico voor de reiziger zelf dan wel andere reizigers of aan bezittingen van derden. De reiziger is zich ervan bewust dat de vervoerder hem het recht op verder vervoer kan ontzeggen als de informatie niet correct blijkt of niet is verstrekt. Informatie dient ook worden te verstrekt over een beperkte mobiliteit, noodzaak van het begeleiden van minderjarigen en mindervaliden, zwangere vrouwen, zieken onder de reiziger en medereizigers. Het is de reiziger bekend dat de vervoerder zich het recht voorbehoudt om ten aanzien van bepaalde medische condities een medische verklaring te verlangen en bij het ontbreken van die verklaring de reiziger het recht op vervoer te ontzeggen.

Artikel 2, lid 3

Indien de opdrachtgever in zijn/haar ter beschikking gestelde informatie te kort schiet, komen de eventueel daaruit voortvloeiende schade en kosten voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 3: Totstandkoming en inhoud van de overeenkomst

Artikel 3, lid 1

De overeenkomst komt tot stand door de aanvaarding van het aanbod van Reisvriend door middel van het invullen, ondertekenen en retourneren van het boekingsformulier. Reisvriend zal de boeking definitief maken en de reiziger een boekingsbevestiging/factuur sturen waarin opgenomen een aanbetaling en de betaling van het restant van de reissom.

Artikel 3, lid 2

Het aanbod van Reisvriend is vrijblijvend en kan zo nodig door deze worden herroepen. Herroeping wegens correctie van fouten in de berekening van de reissom of van andere fouten is toegestaan. De herroeping dient zo spoedig mogelijk te geschieden onder opgaaf van redenen. Is de reiziger het oneens met de herroeping dan heeft hij recht op onverwijld restitutie van eventueel betaalde gelden en wordt het aanbod of de overeenkomst nietig verklaard.

Artikel 3, lid 3

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat (de aanmelder) is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. Alle verkeer, inclusief betalingsverkeer, tussen de reiziger(s) enerzijds en Reisvriend anderzijds verloopt uitsluitend via de aanmelder. De (andere) reiziger(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen aandeel in de overeenkomst aansprakelijk.

Artikel 3, lid 4

De inhoud van het reisaanbod wordt bepaald door de gegevens zoals die zijn gepubliceerd in de toegezonden informatie of op de website. Fouten en/of vergissingen in de publicatie binden Reisvriend niet.

Artikel 3, lid 5

Indien de reisduur in de publicatie is vermeld in dagen dan zijn de dagen van aankomst en vertrek, ongeacht aankomst – en vertrektijd, als gehele dagen gerekend.

Artikel 4: Betaling

Artikel 4, lid 1

Bij het tot stand komen van de overeenkomst geldt een aanbetaling van 30% van de totale reissom, met een minimum van €250,-. De aanbetaling is onderdeel van de reissom en dient uiterlijk twee weken na de factuur datum op de rekening van Reisvriend te staan.

Artikel 4, lid 2

Het restant van de reissom dient uiterlijk acht weken voor de dag van vertrek in het bezit te zijn van Reisvriend. Bij niet tijdige betaling is de reiziger in gebreke. Hij wordt door Reisvriend per email op de hoogte gebracht en heeft alsnog de mogelijkheid om

het verschuldigde bedrag binnen 5 werkdagen te voldoen. Indien de betaling dan ook uitblijft wordt de overeenkomst ontbonden op de dag van het in gebreke blijven. Reïsvriend heeft het recht om de verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen.

Artikel 4, lid 3

Indien de overeenkomst binnen zes weken voor de dag van vertrek tot stand komt dient de gehele reïssom in één keer te worden voldaan.

Artikel 4, lid 4

Wanneer niet aan de door Reïsvriend aangegeven betalingstermijn wordt voldaan is de reiziger de wettelijke rente verschuldigd als ook eventuele daarop volgende incassokosten.

Artikel 5: Reïssom

Artikel 5, lid 1

De gepubliceerde reïssom geldt per persoon tenzij anders is aangegeven. Artikel 5, lid 2

De gepubliceerde reïssom is gebaseerd op de prijzen, heffingen en belastingen zoals deze bekend waren bij Reïsvriend ten tijde van de publicatie ervan.

Artikel 5, lid 3

Zolang de totale reïssom niet is voldaan heeft Reïsvriend het recht om voor aanvang van de reis de reïssom te verhogen in verband met wijzigingen in de vervoerskosten, belastingen of heffingen. Reïsvriend zal daarbij aangeven op welke wijze de verhoging is berekend.

Artikel 5, lid 4

Na tijdige betaling van de gehele reïssom zal Reïsvriend gedurende het tijdvak vanaf 4 weken voor de dag van vertrek de reïssom niet wijzigen.

Artikel 5, lid 5

De reiziger heeft het recht een verhoging van de reïssom, bedoeld in Artikel 5, lid 3 af te wijzen. Hij moet – op straffe van verval – van dit recht gebruik maken binnen 3 werkdagen na ontvangst van de mededeling van de verhoging. Indien de reiziger de reïssomverhoging afwijst heeft Reïsvriend het recht de overeenkomst op te zeggen.

Artikel 6: Reisbescheiden

Artikel 6, lid 1

De benodigde reisbescheiden zullen uiterlijk 10 kalenderdagen voor de dag van vertrek in het bezit van de reiziger worden gesteld tenzij dit redelijkerwijs niet van Reïsvriend kan worden verwacht.

Artikel 6, lid 2

Ingeval een reis binnen 10 dagen voor de dag van vertrek wordt geboekt zal Reïsvriend aangeven wanneer en op welke wijze de reisbescheiden in het bezit van de reiziger zal worden gesteld.

Artikel 6, lid 3

Indien de reiziger uiterlijk 5 kalenderdagen voor vertrek nog geen reisbescheiden ontvangen heeft, meldt hij dit onverwijld aan Reisvriend.

Artikel 7: Reisdocumenten

Artikel 7, lid 1

De reiziger dient in het bezit te zijn van een geldig paspoort. Dit paspoort dient na afloop van de reis nog minstens een half jaar geldig te zijn. Tevens dient het paspoort nog voldoende lege bladzijden te bevatten voor de benodigde visa.

Artikel 7, lid 2

De reiziger is zelf verantwoordelijk voor het bij zich hebben van de benodigde documenten voor zijn/haar reis, zoals geldig paspoort, visa, bewijzen van inenting en vaccinaties, rijbewijs en dergelijke.

Artikel 7, lid 3

Indien de reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig geldig of benodigd document dan komen alle gevolgen en kosten daarvan geheel voor zijn eigen rekening.

Artikel 8: Wijzigingen door de reiziger

Artikel 8, lid 1

De reiziger kan tot 4 weken voor vertrek verzoeken de reisovereenkomst te wijzigen. Onder voorwaarde dat de reiziger de nieuwe reissom en eventuele kosten voor de wijzigingen voldoet. Dit geldt ook voor het wijzigen van een ticket. Reisvriend zal deze wijzigingen, voor zover mogelijk, aanbrengen en schriftelijk bevestigen.

Artikel 8, lid 2

In de nieuwe reissom zullen de extra kosten of teruggave van de gewijzigde reisonderdelen worden verrekend met de oorspronkelijke reissom, verhoogd met €50 per wijziging en eventuele administratie kosten.

Artikel 8, lid 3

Over het verzoek tot wijziging zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met reden worden omkleed en aan de reiziger worden meegedeeld. De reiziger kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In het laatste geval is Artikel 10; "Annulering door de reiziger van toepassing". Bij uitblijven van een reactie van de reiziger op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

Artikel 8, lid 4

Vermindering van het aantal reisdagen en/of vermindering van het aantal medereizigers wordt als

(deel) annulering gezien waarop artikel 10 van toepassing is. Artikel 8, lid 5

Vanaf vier weken voor de dag van vertrek zullen wijzigingen in het algemeen niet mogelijk zijn.

Artikel 9: In-de-plaats-stelling

Artikel 9, lid 1

Tot 21 dagen voor de dag van vertrek kan de reiziger zich laten vervangen door een ander. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

de in-de-plaats-stelling wordt schriftelijk per email kenbaar gemaakt aan Reisvriend én

de nieuwe reiziger voldoet aan alle in de overeenkomst verbonden voorwaarden én als bij de uitvoering van de wijziging betrokken dienstverleners, zoals luchtvaartmaatschappijen, zich niet verzetten tegen in-de-plaats-stelling.

Artikel 9, lid 2

De aanmelder, de reiziger en diegene die hem vervangt zijn hoofdelijk aansprakelijk tegenover Reisvriend voor de betaling van het nog verschuldigde deel van de reissom, de in Artikel 8, lid 1 bedoelde wijzigings- en communicatie kosten en de eventuele extra kosten als gevolg van de in-de-plaats-stelling.

Artikel 10: Annulering door de reiziger

Artikel 10, lid 1

Indien een (deel van de) overeenkomst wordt geannuleerd door de reiziger zijn naast eventuele bijzondere kosten die voor de reiziger zijn gemaakt de volgende bedragen verschuldigd:

Bij annulering tot 56 dagen voor vertrek: de aanbetaling alsmede de (eventuele)annuleringskosten die door de vliegmaatschappij in rekening wordt gebracht.

Bij annulering vanaf de (incl.) 56ste dag tot de 28ste dag vóór de dag van vertrek: 50% van de reissom.

Bij annulering vanaf de (incl.) 28ste dag tot de 14de dag vóór de dag van vertrek: 75% van de reissom.

Bij annulering vanaf de (incl.) 14de dag tot de dag van vertrek of annulering tijdens de reis:100% van de reissom

Artikel 10, lid 2

In geval geen annulering plaats vindt maar een in-de-plaats-stelling dan is Artikel 9 van toepassing. Artikel 10, lid 3

Alleen schriftelijke annulering, per post of email, door een reiziger wordt in behandeling genomen op werkdagen van maandag t/m vrijdag tijdens kantooruren tussen 9.00 en 17.00 uur. Annuleringen buiten deze dagen en/of tijden worden op de eerstvolgende werkdag behandeld.

Artikel 10, lid 4

Voor geboekte vliegtickets kunnen afwijkende annuleringsvoorwaarden en/of kosten van toepassing zijn. Zie hiervoor de website van betreffende vliegmaatschappij.

Artikel 11: Wijziging eventueel gevold door opzegging door Reisvriend

Artikel 11, lid 1

Alleen gewichtige omstandigheden geven Reisvriend het recht een reis te annuleren of daarin wijzigingen aan te brengen.

Artikel 11, lid 2

Onder gewichtige omstandigheden wordt verstaan; omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de kwaliteit, veiligheid of uitvoering van de reis. Bijvoorbeeld wanneer er een negatief reis advies wordt afgegeven of als er onvoldoende deelnemers voor een groepsreis zijn behaald.

Artikel 11, lid 3

Reisvriend is verplicht tot onverwijld kennisgeving van belangrijke wijzigingen of annulering met opgaaf van redenen aan de reiziger. Annulering wegens onvoldoende deelname zal in de regel uiterlijk vier weken voor de geplande vertrek datum plaatsvinden.

Artikel 11, lid 4

Door kennisgeving van annulering geldt de overeenkomst als ontbonden. Reisvriend zal echter, indien mogelijk, gelijktijdig met deze kennisgeving een zoveel mogelijk gelijkwaardige alternatieve reis aanbieden. Wordt dit aanbod afgewezen dan zal de reeds geheel of gedeeltelijk betaalde reissom worden terugbetaald.

Artikel 11, lid 5

De reiziger die gebruik maakt van zijn recht om de wijziging of het alternatieve aanbod, ingevolge de vorige leden, af te wijzen, moet dit binnen 3 werkdagen na ontvangst van het bericht over de wijzigingen kenbaar maken. In dat geval heeft Reisvriend het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De reiziger heeft in dat geval recht op kwijtschelding of teruggave van de reissom of, indien de reis reeds ten dele is genoten, op teruggave van een evenredig deel daarvan, binnen 2 weken.

Artikel 11, lid 6

In geval van opzegging op grond van het vorige lid vergoedt Reisvriend de reiziger de door deze geleden schade, tenzij de opzegging het gevolg is van overmacht als bedoeld in Artikel 12, lid 3.

Artikel 11, lid 7

Indien genoemde gewichtige omstandigheden zich voordoen tijdens de reis is Reisvriend gerechtigd de overeenkomst voor de verdere reis te annuleren. Zij is alsdan verplicht voor de reiziger de terugreis te regelen en ook de nadelige gevolgen voor de reiziger zoveel mogelijk te beperken.

Artikel 11, lid 8

Indien de oorzaak van opzegging aan de reiziger kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reiziger.

Artikel 11, lid 9

Indien een gedeelte van de diensten waarop de overeenkomst betrekking heeft, door overmacht of andere bijzondere omstandigheden buiten Reisvriend om, niet kan worden verleend, draagt Reisvriend zorg voor een binnen de ontstane situatie, een zo vergelijkbaar mogelijk alternatief, met het oog op continuering van de reis.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en overmacht

Artikel 12, lid 1

Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen is Reisvriend verplicht tot uitvoering van de overeenkomst, overeenkomstig de verwachtingen die de reiziger op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mag hebben.

Artikel 12, lid 2

Reisvriend kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade als gevolg van:

Het niet verkrijgen van een visum voor een reiziger om redenen buiten Reisvriend om. Het niet verschijnen van de reiziger op de aangegeven plaats

Het zich niet houden aan de door Reisvriend vastgestelde reisvoorwaarden of de door de reisbegeleiding (inclusief chauffeur) gegeven aanwijzing

Het in het bezit hebben van stoffen of zaken die in strijd zijn met de wet van de landen die tijdens de reis worden bezocht Indien dergelijke stoffen of zaken toch worden aangetroffen kan de bezitter van verdere deelname aan de reis worden uitgesloten. Alle gevolgen en kosten daaraan verbonden zijn voor rekening van betreffende deelnemer.

Handelingen of gebeurtenissen die niet in overeenstemming zijn of afwijken van de ter zake gemaakte afspraken waaronder begrepen een alternatief op de reis zoals bedoeld in artikel 11.

Wijzigingen in en/of noodgedwongen verkorting en/of verlenging van de reis die het gevolg zijn van overmacht zoals mechanische mankementen, ziekte, natuur- en andere rampen, politieke ontwikkelingen et

Schade, diefstal, verlies of ongeval berokkend aan de reiziger, ongeacht door welke oorzaak of nalatigheid ontstond

Artikel 12, lid 4

Wanneer Reisvriend aansprakelijk zou zijn voor de door de reiziger geleden schade, zal zijn aansprakelijkheid beperkt dan wel uitgesloten zijn overeenkomstig de ter zake geldende internationale verdragen. Zij aanvaardt evenmin aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak of vergoeding bestaat of zou bestaan uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering.

Artikel 12, lid 4

Indien Reisvriend jegens de reiziger aansprakelijk is voor derving van reisgenot bedraagt de vergoeding ten hoogste éénmaal de reissom.

Artikel 12, lid 5

Reisvriend kan niet aansprakelijk worden gesteld voor foto's, folders en ander voorlichtingsmateriaal

voor zover onder verantwoordelijkheid van derden uitgegeven.

Artikel 13: Verplichtingen van de reiziger

Artikel 13, lid 1

De reiziger(s) is (zijn) verplicht tot naleving van alle wijzigingen van de reisorganisator ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is (zijn) aansprakelijk voor de schade veroorzaakt door zijn (hun) ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte

reiziger. De reiziger(s) dient (dienen) zich te houden aan afspraken betreffende plaats en tijd van reisonderdelen. De gevolgen van het niet nakomen van deze afspraken zijn voor kosten van de deelnemer.

Artikel 13, lid 2

De reiziger die zodanig hinder of last veroorzaakt of kan veroorzaken, dat een goede uitvoering van de reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door Reisvriend van de reis worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de reiziger.

Artikel 13, lid 3

De reiziger is verplicht over een zodanige goede conditie te beschikken dat de reis, na inschatting van zwaarte en de risico's, zonder gezondheidsrisico's te kunnen maken. Bij twijfel over de verwachte zwaarte van de reis zal de reiziger Reisvriend hierover informeren. Bij twijfel over de eigen fysieke en/of mentale conditie zal de reiziger een arts raadplegen en deze een schriftelijke verklaring van voldoende gezondheid voor deelname laten opstellen. Reisvriend stelt zich niet aansprakelijk voor de gevolgen en/of risico's van gebleken onvoldoende gezondheid van de reiziger tijdens de reis.

Artikel 14: Hulp en bijstand

Artikel 14, lid 1

Reisvriend is naar gelang de omstandigheden verplicht de reiziger hulp en bijstand te verlenen indien noodzakelijk.

Artikel 14, lid 2

Indien de oorzaak aan Reisvriend toe te rekenen is, zijn de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Reisvriend.

Artikel 14, lid 3

Indien de oorzaak direct aan de reiziger is toe te rekenen, is Reisvriend tot verlening van hulp en bijstand slechts verplicht voor zover dat redelijkerwijs van haar gevergd kan worden. De kosten zijn in dit geval voor rekening van de reiziger.

Artikel 14, lid 4

Indien de oorzaak noch aan de reiziger noch aan Reisvriend zijn toe te rekenen draagt ieder zijn schade. Voor Reisvriend bestaat deze onder andere uit extra inzet van menskracht, voor de reiziger bestaat deze onder andere uit extra verblijfs- en repatriëringskosten.

Artikel 15: Klachten

Artikel 15, lid 1

Klachten over de uitvoering van de reis dienen, voor zover mogelijk, op de plaats waar de klacht ontstaat schriftelijk te worden ingediend bij de vertegenwoordiger van Reisvriend. Als de klacht niet bevredigend wordt opgelost moet deze uiterlijk binnen twee weken na terugkeer van de reis, schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij Reisvriend via de email. Heeft de reis geen doorgang gevonden dan geldt een termijn van twee weken na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Artikel 15, lid 2

Vorderingen op Reisvriend verjaren zes maanden na afloop van de reis dan wel na de oorspronkelijke vertrekdatum.

Artikel 15, lid 3

De verjaring wordt gestuit zodra en indien de reiziger zijn/haar vordering schriftelijk heeft ingediend.